

## 【注意事項】 Windows 10 Update の適用により発生する問題について

Windows 10 May 2020 Update(2004)/ October 2020 Update(20H2)より発生しており、Windows 10 May 2021 Update(21H1) でも引き続き同問題が確認されている点につきましてお知らせいたします。

### Windows 10 Updateバージョンと発生問題の相関表

Windows 10 Update バージョン	発生問題 図書管理ツールで文字入力を受け付けなくなり、マウスのクリックも反応しなくなる場合がある。	発生問題 図書管理ツールのウィンドウをマウスでドラッグし移動すると、ウィンドウの移動に遅延が発生する。
May 2020 Update(2004)		－（発生しない）
October 2020 Update(20H2)		
May 2021 Update(21H1)		

各発生問題についての対処方法につきましては、次ページ以降をご参照ください。

## 発生問題

図書管理ツールで文字入力を受け付けなくなり、マウスのクリックも反応しなくなる場合がある。

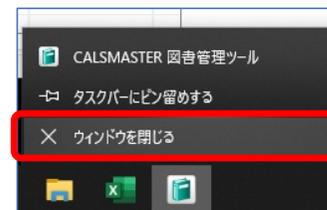
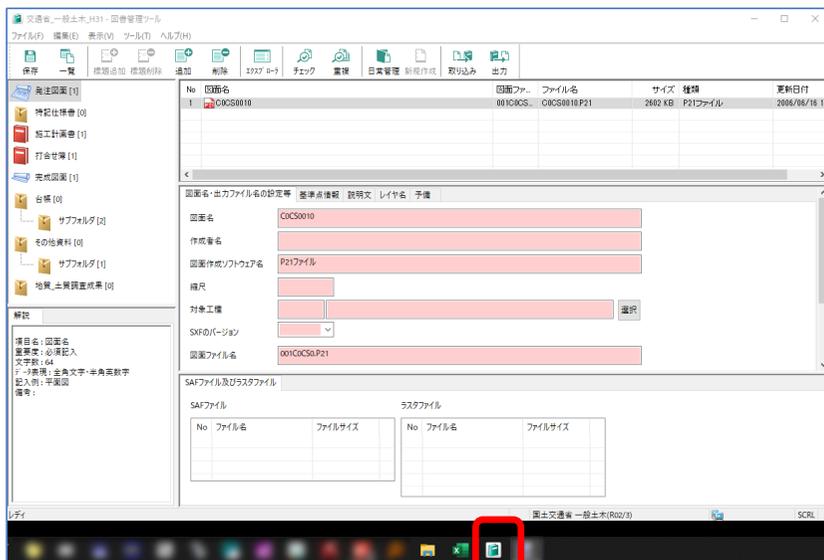
当問題が発生した場合は、以下の対処をお願いいたします。

- (1)現象が発生した際の図書管理ツール終了方法
- (2)現象が発生しないよう対処する方法

### (1)現象が発生した際の図書管理ツール終了方法

(1)-1. タスクバーの図書管理ツールアイコンを右クリックする。

(1)-2. 右クリックメニューから「ウィンドウを閉じる」を選択する。

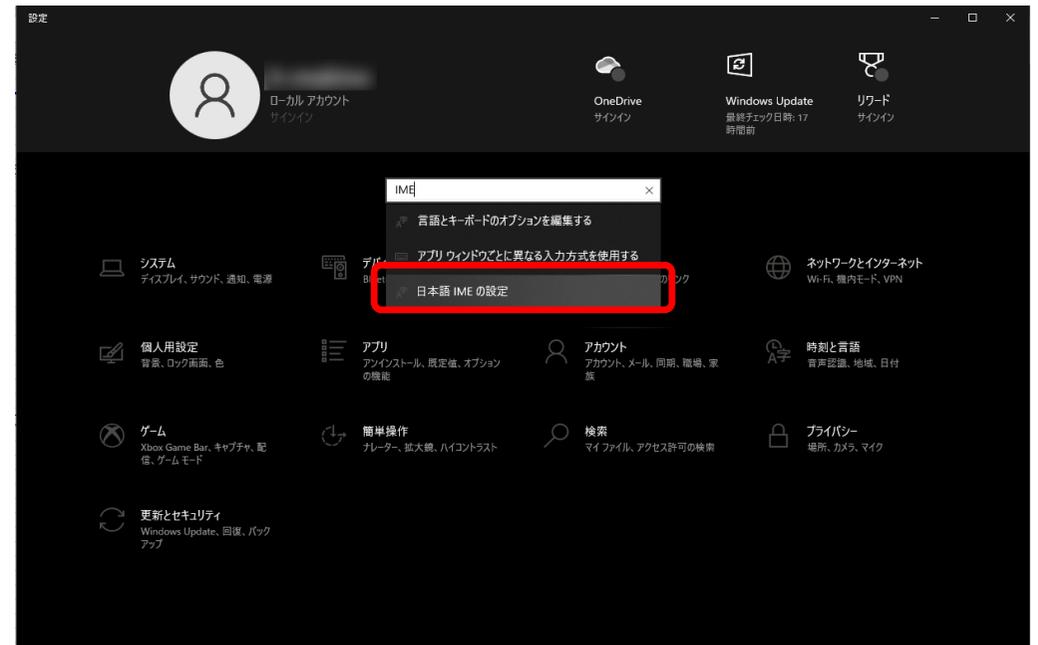
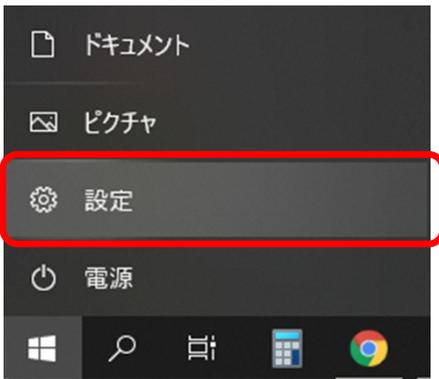


(2)現象が発生しないよう対処する方法

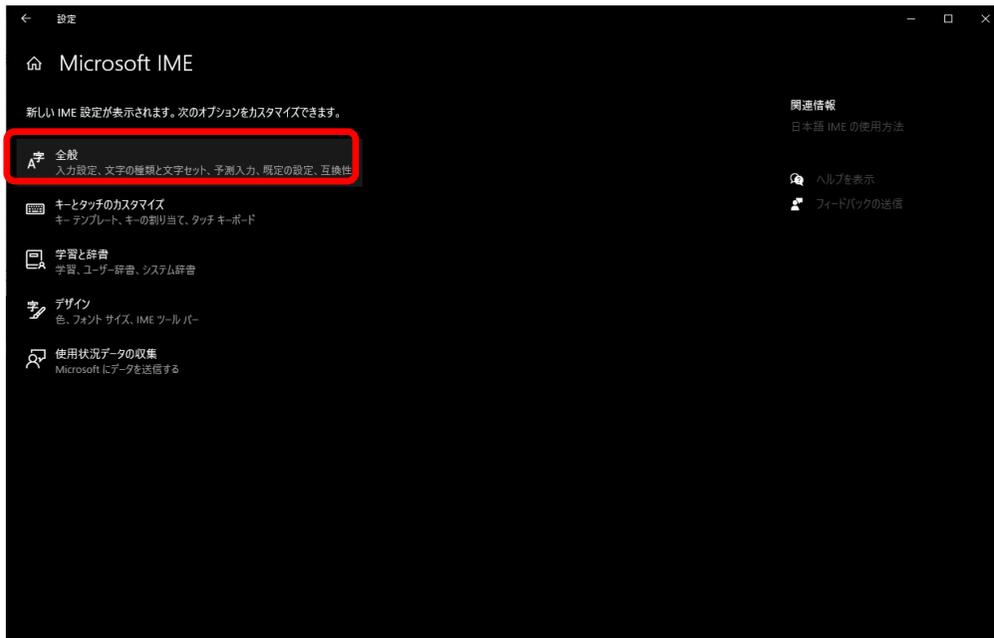
以下の手順で、日本語IMEの設定を変更すると問題の現象が発生しなくなります。

(2)-1. [スタート] を選択し、[設定] を選択する。

(2)-2. [設定] 内の検索ボックスに「IME」と入力し、[日本語 IME の設定] を選択する。



(2)-3. [ スタート ] を選択し、[ 設定 ] を選択する。



(2)-4. [ 以前のバージョンのMicrosoft IMEを使う ] をオンにする。



## 発生問題

図書管理ツールのウィンドウをマウスでドラッグし移動すると、ウィンドウの移動に遅延が発生する。

当問題が発生した場合は、以下の対処をお願いいたします。

(1) Windowsのパフォーマンス設定を変更する

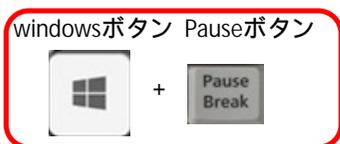
ウィンドウをマウスでドラッグして移動中に、画面の内容を表示しない設定を行うことで遅延を回避可能です。

(2) Windowsのバージョンを以前のバージョンに戻す

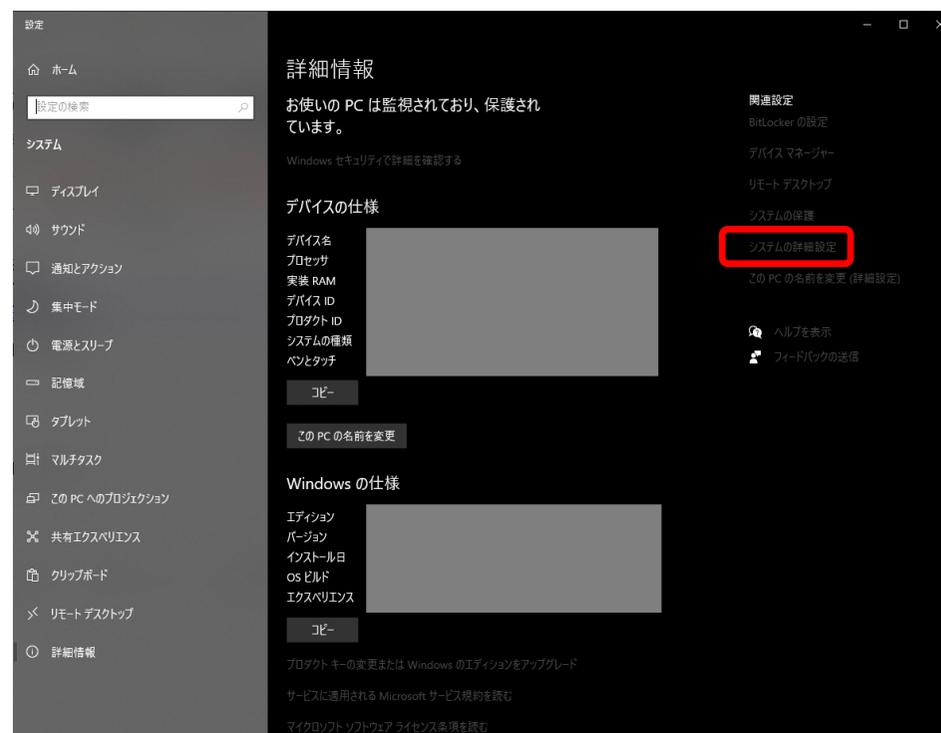
「Windows 10 October 2020 Update (20H2)」を適用後、10日間までは前のバージョンのWindows 10に戻すことで遅延を回避可能です。実施の際は、必ず情報システム部門やセキュリティ担当部門に確認の上、対応を行うようお願いいたします。

### (1) Windowsのパフォーマンス設定を変更する

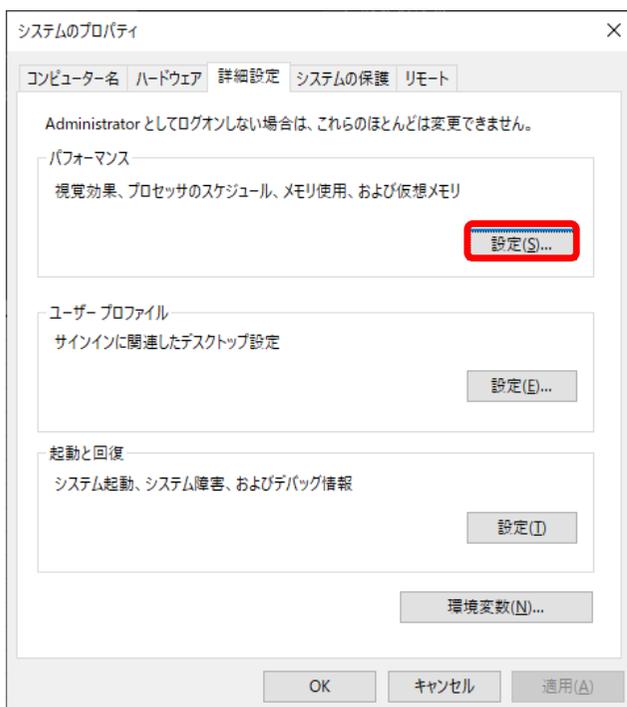
#### (1)-1. キーボードのWindowsボタンとPauseボタンを同時に押下する。



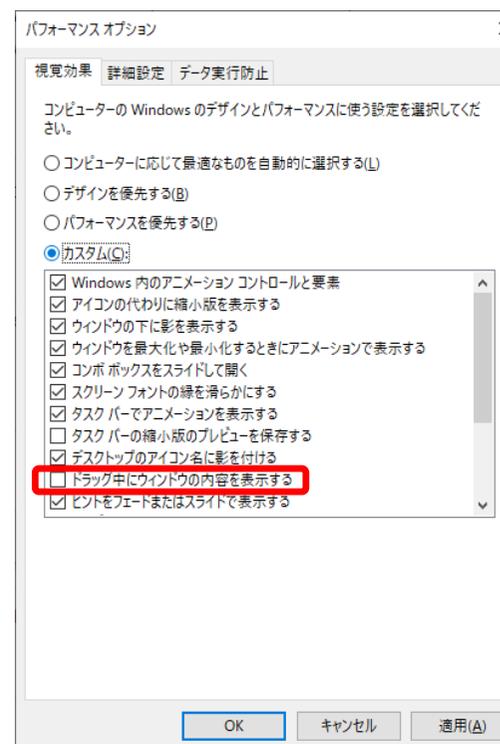
#### (1)-2. 表示された画面からシステムの詳細設定を選択する。



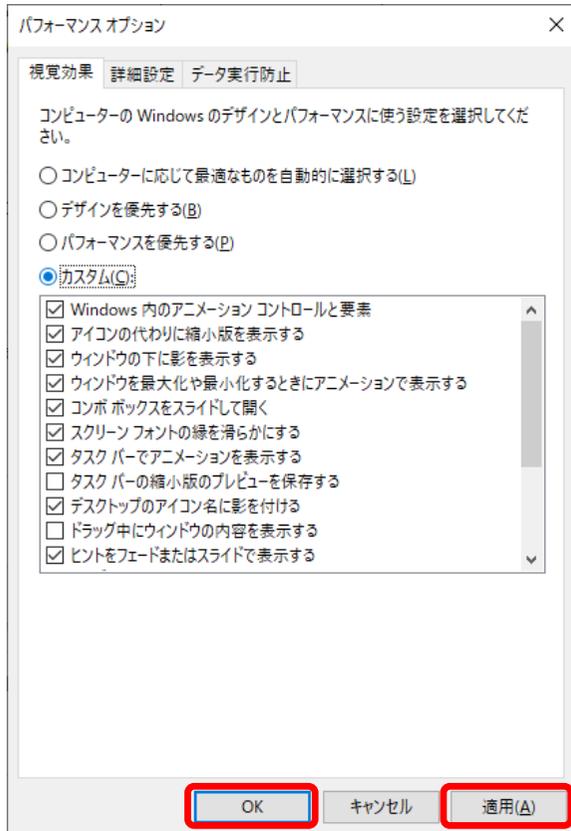
(1)-3.表示された画面の「詳細設定」タブにて、パフォーマンスの「設定」ボタンを押下する。



(1)-4.表示された画面の「視覚効果」タブにて、「ドラッグ中にウィンドウの内容を表示する」のチェックを外す。

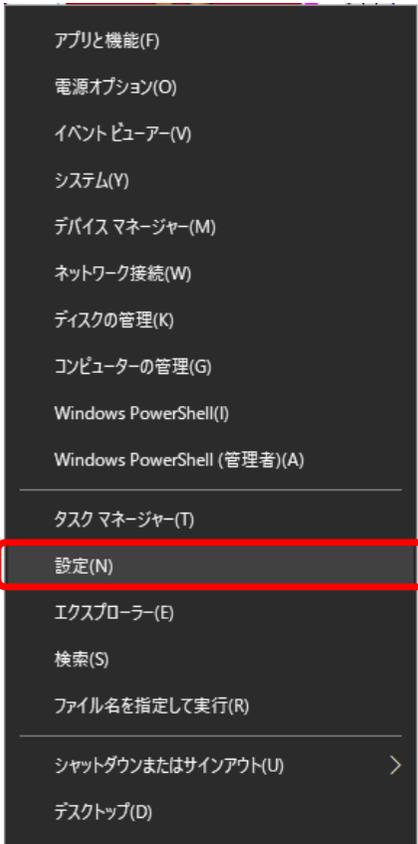


(1)-5. 「OK」ボタン、または「適用」ボタンを押下し、設定を保存する。

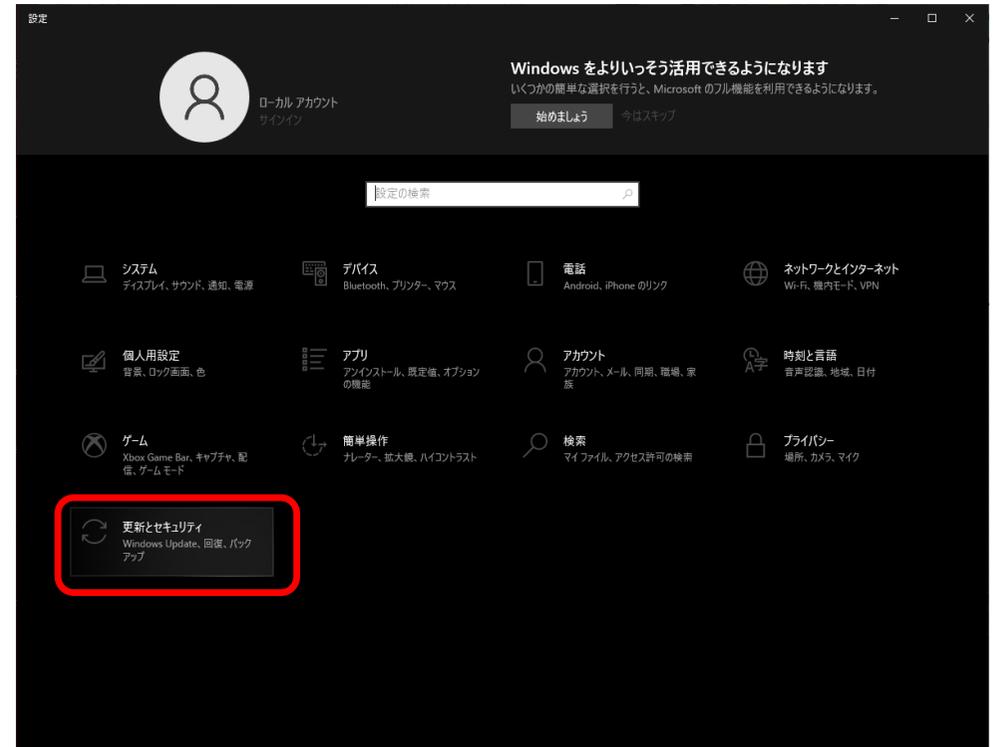


(2) Windowsのバージョンを以前のバージョンに戻す場合

(2)-1. Windowsボタンをクリックし、設定(N)を選択する。



(2)-2. 表示されるメニューから、「更新とセキュリティ」を選択する。



(2)-3.表示されるメニューから、「回復」を選択する。



(2)-4. 「前のバージョンのWindows 10に戻す」を「開始する」ボタンを押下する。



(2)-5.以前のバージョンに戻す理由を入力し、「次へ」ボタンを押下する。

以前のビルドに復元する

以前のバージョンに戻す理由をお聞かせください

- マイアプリやデバイスがこのビルドで動作しない
- 以前のビルドの方が使いやすかった
- 以前のビルドの方が高速だった
- 以前のビルドの方が信頼性が高かった
- その他の理由

詳しくお聞かせください

詳しくお聞かせください

トラブルシューティングでサポートに問い合わせる場合

次へ      キャンセル

(2)-6.最新のアップデートを「行わない」ボタンを押下する。

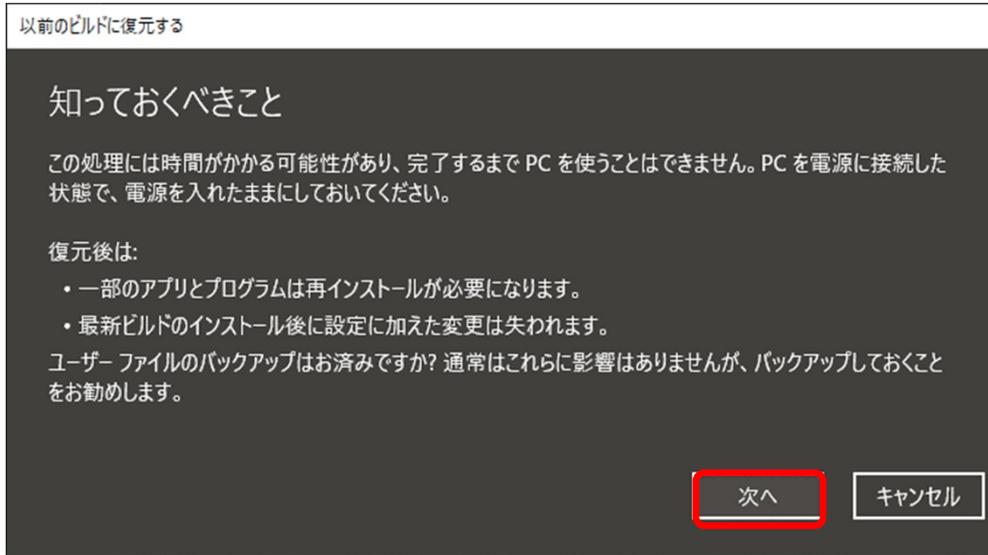
以前のビルドに復元する

アップデートをチェックしますか?

復元する前に、最新のアップデートをインストールしてみてください。これにより、Windows 10 で発生している問題を解決できる場合があります。

アップデートの確認      行わない

(2)-7. 知っておくべきことを確認し、「次へ」ボタンを押下する。



(2)-8. ロックアウトに関する注意事項を確認し、「次へ」ボタンを押下する。



(2)-9. 「以前のビルドに復元する」ボタンを押下する。

