

【注意事項】Windows 10 Update の適用により発生する問題について

Windows 10 May 2020 Update(2004)/ October 2020 Update(20H2)より発生しており、Windows 10 May 2021 Update(21H1) でも引き続 き同問題が確認されている点につきましてお知らせいたします。

Windows 10 Update バージョンと発生問題の相関表

Windows 10 Update バージョン	発生問題 図書管理ツールで文字入力を受け付けなくなり、マウ スのクリックも反応しなくなる場合がある。	発生問題 図書管理ツールのウィンドウをマウスでドラッグし移動 すると、ウィンドウの移動に遅延が発生する。
May 2020 Update(2004)		- (発生しない)
October 2020 Update(20H2)		
May 2021 Update(21H1)		

各発生問題についての対処方法につきましては、次ページ以降をご参照ください。



発生問題 図書管理ツールで文字入力を受け付けなくなり、マウスのクリックも反応しなくなる場合がある。

当問題が発生した場合は、以下の対処をお願いいたします。 (1)現象が発生した際の図書管理ツール終了方法 (2)現象が発生しないよう対処する方法

(1)現象が発生した際の図書管理ツール終了方法

(1)-1.タスクバーの図書管理ツールアイコンを右クリックする。

◎ 交通省_一般土木_H31-回音管理ツール ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ツール(T) ヘル/ この この こ	/(H)	مما							- 0 X
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	通加 削除 エクスプローク	デザー デエック 掌握	 日常管理 新規作成 	取り込み 出力					
/ 発注図面 [1]	No Dima			Ø	面ファ	ファイル名	サイズ	種類	更新日付
特記仕様書[0]	1 aC0CS0010			00	1080S.	C0CS0010.P21	2602 KB	P21ファイル	2006/06/16 18
施工計画書 [1]									
打合世簿[1]									
完成図面[1]	٢								>
1 台帳 [0]	図面名・出力ファイル名の設	定等 基準点情報 說明	月文 レイヤ名 予備						^
サブフォルダ [2]	図面名	C0CS0010							
👔 その他資料 [0]	作成者名								
	図面作成ソフトウェア名	P2177416							
¹ 地質_土質調査成果 [0]	縮尺								
-	対象工種						選択		
鮮 祝	SXED I(=>ia)	~							
項目名:回面名 重要库:必須記入	280/ 252								
文字数:64 デ-9表現:全角文字·半角英数字	28.06.27*170+8								~
記入例:平面図 備考:	SAFファイル及びラスタファイル								
	SAFファイル		ラスタファイル						
	No ファイル名	ファイルサイズ	No 771	1名	77	イルサイズ			
レディ	,			_		国土交通省 一般土木(Ro	2/3)	<u>ka</u>	SCRL .
				×11 📔					

(1)-2.右クリックメニューから「ウィンドウを閉じる」を選択する。



2021年6月24日

(2)現象が発生しないよう対処する方法

以下の手順で、日本語IMEの設定を変更すると問題の現象が発生しなくなります。

(2)-1. [スタート]を選択し、[設定]を選択する。

(2)-2. [設定]内の検索ボックスに「IME」と入力し、 [日本語 IME の 設定]を選択する。







(2)-3. [スタート]を選択し、[設定]を選択する。

(2)-4. [以前のバージョンのMicrosoft IMEを使う]をオンにする。





発生問題 図書管理ツールのウィンドウをマウスでドラッグし移動すると、ウィンドウの移動に遅延が発生する。

当問題が発生した場合は、以下の対処をお願いいたします。 (1)Windowsのパフォーマンス設定を変更する ウィンドウをマウスでドラッグして移動中に、画面の内容を表示しない設定を行うことで遅延を回避可能です。 (2)Windowsのバージョンを以前のバージョンに戻す 「Windows 10 October 2020 Update (20H2)」を適用後、10日間までは前のバージョンのWindows 10に戻すことで遅延を 回避可能です。実施の際は、必ず情報システム部門やセキュリティ担当部門に確認の上、対応を行うようにお願いいたします。

(1) Windowsのパフォーマンス設定を変更する

(1)-1.キーボードのWindowsボタンとPauseボタンを同時に押下 する。

windowsボ	タン	Pauseボタン
-	+	Pause Break

(1)-2.表示された画面からシステムの詳細設定を選択する。

設定		– 🗆 ×
ŵ ホ− ム	詳細情報	
設定の検索・・・・	お使いの PC は監視されており、保護され ています。	関連設定 BitLocker の設定
ͽͻϝ		デバイス マネージャー
₽ ディスプレイ	デバイスの仕様	リモート デスクトップ
4)) サウンド	デバイス名	システムの詳細設定
□ 通知とアクション	ノロセッサ 実装 RAM	この PC の名前を変更 (詳細設定)
♪ 集中モード	デバイス ID プロダクト ID	
○ 電源とスリーブ	システムの種類 ペンとタッチ	↓ ヘルノを表示
🖙 記憶域	בצר-	
CB 971071	7の PC の名前を変更	
単 マルチタスク		
🗗 टの PC へのプロジェクション	Windows の仕様	
※ 共有エクスペリエンス	エテインヨン パージョン	
└ クリップポード	インストール日 os ビルド	
>ゲ リモート デスクトップ	1/2/1/2/2	
① 詳細情報	ゴロガクトキーの本事主な体100~~~~ の下手 ふいったマルゴガリード	
	マイクロッフト ソフトウェア ライセンス条項を読む	



(1)-3.表示された画面の「詳細設定」タブにて、パフォーマンスの 「設定」ボタンを押下する。

システムのプロパティ Х コンピューター名 ハードウェア 詳細設定 システムの保護 リモート Administrator としてログオンしない場合は、これらのほとんどは変更できません。 - パフォーマンス・ 視覚効果、プロセッサのスケジュール、メモリ使用、および仮想メモリ 設定(<u>S</u>)... - ユーザー プロファイル -サインインに関連したデスクトップ設定 設定(<u>E</u>)... 起動と回復 システム起動、システム障害、およびデバッグ情報 設定(I) 環境変数(<u>N</u>)... キャンセル 適用(A) OK

(1)-4.表示された画面の「視覚効果」タブにて、「ドラッグ中に ウィンドウの内容を表示する」のチェックを外す。

視覚効果 詳細設定 データ実行防止
コンピューターの Windows のデザインとパフォーマンスに使う設定を選択してくだ さい。
○ コンピューターに応じて最適なものを自動的に選択する(L)
○ デザインを優先する(<u>B</u>)
○ パフォーマンスを優先する(₽)
 カスタム(<u>O</u>):
 ✓ Windows 内のアニメーション コントロールと要素 ✓ アイコンの代わりに縮小版を表示する ✓ ウィンドウの下に影を表示する ✓ ウィンドウを最大化や最小化するときにアニメーションで表示する ✓ コンボボックスをスライドして閣 ✓ スクリーン フォントの緑を滑らかにする ダ タスク パーの縮小版のブレビューを保存する ✓ デスクトップのアイコン名に影を付ける ドラッグ中にウィンドウの内容を表示する ✓ ビントをフェートまたはスライドで表示する
OK キャンセル 適用(<u>A</u>)



(1)-5.「OK」ボタン、または「適用」ボタンを押下し、設定を 保存する。

パフォーマンフ	オプション					×
視覚効果	詳細設定	データ実行防止				
コンピュー さい。	ターの Windo	wws のデザインとパ	フォーマンスに値	じ設定を選	択してくだ	
0 שיני	ューターに応じ	て最適なものを自	動的に選択す	3(<u>L</u>)		
○デザイ	ンを優先する	(<u>B</u>)				
○パフォ	-マンスを優労	Eする(<u>P</u>)				
ወ	<u>لا(C)</u> :					
 ✓ Win ✓ アイ: ✓ ウイ: ✓ ウイ: ✓ フ・フ・ ✓ クスク ✓ タス: ✓ クスク ✓ クスク ✓ マスク ✓ マンク <	dows内のア コンの代わりに リドウを最大利 ポポックを見入をス シーンフォンレーンフォンレ ク パーでアニン ク パーでアニン ク パーでアニン ク パーでアニン ク パーでオート	ニメーションコントに 「縮小版を表示する とや最小化するとき にライドして開く の縁を滑らかにする しかっプレビューを保 ロン名に影を付ける だりの内容を表示する はスライドで表示す	コールと要素 5 (にアニメーショ) う う する する	いで表示する	,	~
		ОК	キャン	til	適用(<u>A</u>	J)



(2) Windowsのバージョンを以前のバージョンに戻す場合

(2)-1. Windowsボタンをクリックし、設定(N)を選択する。

アプリと機能(F)	
電源オプション(O)	
イベント ビューアー(V)	
Ͽステム(ϒ)	
デバイス マネージャー(M)	
ネットワーク接続(W)	
ディスクの管理(K)	
コンピューターの管理(G)	
Windows PowerShell(I)	
Windows PowerShell (管理者)(A)	
タスク マネージャー(T)	
設定(N)	
エクスプローラー(E)	•
 検索(S)	
ファイル名を指定して実行(R)	
シャットダウンまたはサインアウト(U) >	
デスクトップ(D)	

(2)-2.表示されるメニューから、「更新とセキュリティ」を選択する。

92 0-7 7-7	וונידע און אינאר און	Windows をよりいっそう活用 いくつかの順単な選択を行うと、Microsoft 始めましょう 今はスキップ	ー ロ × できるようになります のフル機能を利用できるようになります。
	設定の検索	٩	
レ ジステム ディスプレイ、サウンド、通知、電源	デバイス Bluetooth、プリンター、マウス	電話 Android, iPhone のリンク	ポットワークとインターネット WF-FL 微内モード、VPN WP-FL 微内モード、VPN
個人用設定 背景、ロック画面、色	■		(0)。 科学 音声認識、地域、日付
グーム Xbox Game Bar, キャブチャ、配 信、ゲームモード	● 簡単操作 サーター、拡大鏡、ハイコントラス		
更新とセキュリティ Windows Update、回復、パック アップ			



(2)-3.表示されるメニューから、「回復」を選択する。



(2)-4. 「前のバージョンのWindows 10に戻す」を「開始する」 ボタンを押下する。





(2)-5.以前のバージョンに戻す理由を入力し、「次へ」ボタンを 押下する。

(2)-6.最新のアップデートを「行わない」ボタンを押下する。





(2)-7.知っておくべきことを確認し、「次へ」ボタンを押下する。

以前のビルドに復元する

知っておくべきこと

この処理には時間がかかる可能性があり、完了するまで PC を使うことはできません。PC を電源に接続した 状態で、電源を入れたままにしておいてください。

復元後は:

• 一部のアプリとプログラムは再インストールが必要になります。

最新ビルドのインストール後に設定に加えた変更は失われます。

ユーザー ファイルのバックアップはお済みですか? 通常はこれらに影響はありませんが、バックアップしておくことをお勧めします。



(2)-8.ロックアウトに関する注意事項を確認し、「次へ」ボタンを押下する。





(2)-9. 「以前のビルドに復元する」ボタンを押下する。

